

Отчет о реализации плана мероприятий  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг  
муниципального бюджетного образовательного учреждения  
города Новосибирска «Средняя общеобразовательная школа № 155»

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ – 100	-	-	-	-	-
1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах	1. Дополнительное информирование о способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их	Март- декабрь 2023	Холодова Елена Александровна, заместитель директора по ВР, классные	1. Дополнительное информирование о способах обратной связи и	март 2023, май 2023

<p>обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование –90</p>	<p>функционалировании (на родительских собраниях, классных часах))</p>		<p>руководители 1-11 классов.</p>	<p>взаимодействия с получателями услуг и их функционировани и (на родительских собраниях, классных часах)) Выполнено 100%</p>	
<p>1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации – 90 Интегральный балл по критерию- 93</p>	<p>1. Размещение на сайте ОО информации о проведении НОКО ( видеоролик) 2. Размещение на сайте ОО анкеты(гиперссылки на анкету) для опроса получателей услуг по вопросу качества оказания услуг образовательной организацией</p>	<p>Март 2023 Май 2023</p>	<p>Шенк Анастасия Викторовна, учитель информатики</p>	<p>1.Размещение на сайте ОО информации о проведении НОКО 2. Размещение на сайте ОО гиперссылки на анкету Выполнено 100%</p>	<p>август 2023</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг – 80</p>	<p>1. Обновление материально-технической базы образовательной организации  2.Разработать макета навигации внутри здания школы 3.Размещение информации по навигации внутри здания</p>	<p>Июнь- август 2023  Сентябрь 2023</p>	<p>Ивлев Иван Дмитриевич, заведующий хозяйством  Ивлев Иван Дмитриевич, заведующий хозяйством</p>	<p>1.Выполнен ремонт помещений, приобретены учебники, оборудование Выполнено 100% 2-3.Разработан макет и размещение навигации</p>	<p>июнь- август 2023</p>

<p>2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортью предоставляемых услуг организацией -- 88 <b>Интегральный балл по критерию - 84</b></p>	<p>образовательной организации</p> <p>Информирование родителей об условиях организации образовательного процесса в образовательной организации ( на родительских собраниях, при консультировании получателей услуг)</p>	<p>Май - сентябрь 2023</p>	<p>Холодова Елена Александровна, заместитель директор по ВР, классные руководители 1-11 классов.</p>	<p>Выполнено 100%</p> <p>Информирование родителей об условиях организации образовательного процесса в образовательной организации ( на родительских собраниях, при консультировании получателей услуг)</p> <p>Выполнено 100%</p>	<p>Май 2023 Июнь 2023</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов -- 80</p>	<p>1. Приобретение сменного кресла-коляски (1шт.) для маломобильных граждан.</p> <p>2. Дополнительное информирование родителей об инфраструктуре образовательной организации ( на родительских собраниях, при консультировании получателей услуг)</p>	<p>Декабрь 2023</p> <p>Февраль-декабрь 2023</p>	<p>Ивлев Иван Дмитриевич, заведующий хозяйством</p> <p>Глушневская Я.Ю., методист, классные руководители</p>	<p>Выполнено 100%</p> <p>Дополнительное информирование родителей об инфраструктуре образовательной организации ( на родительских собраниях, при консультировании получателей услуг)</p> <p>Выполнено 100%</p>	<p>Февраль, март, апрель, май, июнь, август 2023</p>

3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 60	1. Размещение носителей текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 2. Повышение квалификации педагогических работников, работающих с детьми- инвалидами и учащимися с ОВЗ	Декабрь 2023  Февраль-декабрь 2023	Ивлев Иван Дмитриевич, заведующий хозяйством  Защавная Светлана Юрьевна, заместитель директора по УВР	Прохождение педагогическими работниками курсов повышения квалификации по Выполнено 100%	Регулярно, в соответствии с графиком
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 100  <b>Интегральный балл по критерию – 78</b>	-	-	-		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию – 96	Инструктаж работников образовательной организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (вахтеры, секретарь учебной части)	Сентябрь 2023	Белоград Юлия Викторовна, специалист по кадрам	Проведены инструктаж и работников образовательной организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном	Август 2023

	<p>Проведение индивидуальных бесед с работниками ООО обеспечивающих первичный контакт, в отношении которых установлены факты не корректного поведения</p>	<p>Февраль – декабрь 2023</p>	<p>Дмитриев Александр Вячеславович, директор ООО</p>	<p>Проведены беседы с работниками ООО обеспечивающих первичный контакт Выполнено 100%</p>	<p>Апрель 2023</p>	<p>обращения в организацию (вахтеры, секретарь учебной части)</p>
<p>4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию – 94</p>	<p>Инструктаж работников образовательной организации обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (учителя, педагоги дополнительного образования и др.) Проведение индивидуальных бесед с педагогами ООО, в отношении которых установлены факты нарушения «Кодекса профессиональной этики»</p>	<p>Август 2023  Февраль-декабрь 2023</p>	<p>Дмитриева Оксана Валерьевна, заместитель директора по УВР</p>	<p>Проведен инструктаж работников образовательной организации обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (учителя, педагоги дополнительного образования и др.) Выполнено 100%</p>	<p>Август 2023</p>	<p>Проведен инструктаж работников образовательной</p>
<p>4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников</p>	<p>Инструктаж работников образовательной организации обеспечивающих взаимодействие с получателем образовательной</p>	<p>Август 2023</p>	<p>Дмитриева Оксана Валерьевна, заместитель директора по УВР</p>	<p>Проведен инструктаж работников образовательной</p>	<p>Август 2023</p>	<p>Проведен инструктаж работников образовательной</p>

<p>организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 97</p> <p><b>Интегральный балл по критерию – 95,4</b></p>	<p>услуги при использовании дистанционных форм</p>			<p>организации обеспечивающих взаимодействие с получателем образовательной услуги при использовании дистанционных форм</p> <p>Выполнено 100%</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) – 93</p>	<p>1. Проведение мероприятий направленных на повышение имиджа образовательной организации (информирование родителей через соц.сети, проведение общественных родительских собраний и т.п.)</p>		<p>Дмитриев Александр Вячеславович, директор ООО</p>	<p>Проведены общественные родительские собрания, общественные мероприятия с участием родителей родительской общности. Ведется страничка в соц.сети VK</p> <p>Выполнено 100%</p> <p>регулярно</p> <p>март - июнь 2023</p>
<p>5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – 91</p>	<p>1. Проведение процедуры самообследования и размещение информации на сайте образовательной организации</p>	<p>Март 2023</p>	<p>Заплавная Светлана Юрьевна, заместитель директора по УВР</p>	<p>Проведено самообследование информация размещена на сайте образовательной организации</p> <p>Выполнено 100%</p> <p>Март, апрель 2023</p>

<p>5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации – 94</p> <p><b>Интегральный балл по критерию – 93,1</b></p>	<p>1. Проведение мероприятий направленных на повышение имиджа образовательной организации (информирование родителей через соц.сети, проведение общешкольных родительских собраний и т.п.)</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Дмитриев Александр Вячеславович, директор ОО</p>	<p>Проведены общешкольные родительские собрания, общешкольные мероприятия с участием родительской общешкольной ответственности. Ведется страничка в соц.сети VK Выполнено 100%</p>	

Исполнитель  
 Директор МБОУ СОШ № 155  
 Дмитриев А.В.  
 Тел: 8(383)204-89-20

